



# Governança de TI

## Gerenciamento de Riscos

# Gerenciamento de Riscos

- O propósito do processo Gerência de Riscos é identificar, analisar, tratar, monitorar e reduzir continuamente os riscos em nível organizacional e de trabalho.
  - A execução de serviços envolve um conjunto de incertezas que podem levar a resultados negativos.
  - Na grande maioria dos casos, estes resultados podem ser evitados ou reduzidos se houver preocupação em antecipar possíveis problemas com o uso de práticas de gestão proativa, identificando e resolvendo os principais riscos.

# Gerenciamento de Riscos

- Associados a todo risco existem três fatores:
  - probabilidade de que o risco ocorra;
  - perda ou impacto gerado como consequência;
  - e grau em que se pode mudar o resultado do risco.

# Gerenciamento de Riscos

- A fim de calcular a exposição ao risco para quantificar seus efeitos deve-se multiplicar a probabilidade pelo impacto. Para tal, deve ser estabelecida alguma forma de quantificação dos fatores: probabilidade e impacto.

# Gerenciamento de Riscos

- No PMBOK , o gerenciamento de riscos pode ser descrito pelos seguintes processos associados:
  - Planejamento da Gerência de Riscos;
  - Identificação de Riscos;
  - Análise Qualitativa de Riscos;
  - Análise Quantitativa de Riscos;
  - Planejamento de Resposta a Riscos;
  - Controle e Monitoração de Riscos.

# Gerenciamento de Riscos

- A atividade de identificação de riscos pode fazer uso de várias abordagens incluindo:
  - uso de checklists pré-definidos com possíveis riscos;
  - reuniões e brainstormings com gerente e equipe de projeto com experiência em outros projetos;
  - análise de cenários e lições aprendidas em projetos anteriores com contexto semelhante;
  - exame de árvores de decisão com possíveis fatos que levem a prováveis riscos;
  - uso de taxonomias de riscos disponíveis na literatura ou definida para a organização.

# ANÁLISE SWOT

*Na conquista do objectivo*



A análise SWOT é uma ferramenta valiosa para analisar rapidamente os vários aspectos do estado atual dos processos de negócio que estão passando por mudanças.

# Análise SWOT

	Oportunidades (Opportunities)	Ameaças (Threats)
Forças (Strengths)	<b>Estratégias SO</b> Como a força do grupo pode ser utilizada para explorar oportunidades potenciais? Estratégias SO são bastante diretas para se implementar.	<b>Estratégias ST</b> Como o grupo pode usar as suas forças para eliminar possíveis ameaças? As ameaças podem ser transformadas em oportunidades?
Fraquezas (Weaknesses)	<b>Estratégias WO</b> O grupo pode usar uma oportunidade para eliminar ou mitigar uma fraqueza? A oportunidade garante o desenvolvimento de novas capacidades?	<b>Estratégias WT</b> O grupo pode se reestruturar para evitar a ameaça? O grupo deveria considerar a saída deste mercado? Estratégias WT envolvem cenários críticos



# Bibliografia

- Cobit  
<https://drive.google.com/file/d/0B8lAa4kEAGB9TkVrbWZUR3BRY1E/edit?usp=sharing>
- MPS.BR Serviço: <http://www.softex.br/mpsbr/guias/>
- Notas de aula do curso “Gestão Estratégica de TI – ITIL” – Escola Virtual Bradesco